

TÉRMINOS y CONDICIONES GENERALES – TIENDA EN LÍNEA

Bienvenido/a a nuestra tienda en línea. A continuación, le proporcionamos información sobre nuestras políticas y restricciones generales que se aplican al usar o realizar compras en nuestro sitio web:

1. Creación de Cuenta: En orden a tener acceso a los servicios y beneficios de la tienda en línea (tiendawurth.com.mx), es necesario crear una cuenta. Si ya cuenta con número de cliente, debe usar la opción de “Cliente Würth” en el formato de registro, para facilitar la creación de una cuenta en la tienda con la misma información con la que te afiliaste como cliente Würth.

En caso de que no estés afiliado a Würth y no cuentes con un número de cliente, deberás usar la opción de “Usuario Nuevo” y completar la información solicitada.

Al crear una cuenta en la tienda en línea, aceptas que podemos enviarte correos electrónicos promocionales o de marketing. Si no deseas recibir esos correos electrónicos, utiliza el enlace provisto en esos correos electrónicos para darte de baja de nuestra lista de correo electrónico.

2. Cupones: Los cupones, ya sean para descuentos, regalos o envíos rebajados, no son acumulables entre sí o con otras ofertas. Los cupones están sujetos a dinámicas y limitaciones específicas, así como a vencimiento según la promoción en turno. Únicamente son canjeables en la tienda en línea.

Para el uso de los cupones, es forzoso iniciar sesión en la tienda en línea. Los cupones de descuento no aplican en precios con rebaja directa, a menos que se indique lo contrario.

3. Artículos Promocionales: Todos los promocionales están sujetos a disponibilidad de existencias, por lo que nos reservamos el derecho de surtir el regalo una vez estas se acaben u ofrecer alternativas de otros promocionales, sujetos también a disponibilidad de existencias. En caso de que el usuario participante sea cliente Würth con crédito autorizado y tenga un saldo pendiente

que cubrir, el pedido será objeto de retraso hasta que el adeudo sea cubierto y la disponibilidad del regalo quedará sujeta a las existencias disponibles. Es decir, si tarda en efectuarse el pago del saldo pendiente y la vigencia o existencia del regalo caduca en ese plazo, nos reservamos el derecho de surtir el pedido o en su defecto sustituir el regalo por otro, según la disponibilidad de existencias.

Los promocionales están limitados a uno por cliente y no están sujetos a cambios o devoluciones. Por obligaciones fiscales, los promocionales deben ser facturados en 0.10 MXN más IVA. El costo del envío no está considerado dentro del monto mínimo para los regalos promocionales dentro de la tienda.

5. Precios: Todos los precios en la tienda en línea se manejan en pesos mexicanos, incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado), son unitarios y pueden cambiar sin previo aviso. En caso de existencias agotadas, nos reservamos el derecho de cancelar el pedido y hacer la devolución correspondiente.

6. Envíos: El envío se realizará a través de una mensajería externa asignada y el plazo de entrega es de aproximadamente de 4 a 5 días, con excepción de días festivos. Durante este plazo no se consideran los días no laborables.

Después de la confirmación de pago, el pedido toma un día ser procesado para su posterior envío. El costo de envío depende del monto de compra y está sujeto a actualización sin previo aviso. El costo de envío puede cambiar sin previo aviso.